

## AC50 App-Überwachungskamera

### **Die Kamera verbindet sich nicht mit meinem WLAN, obwohl SSID und Passwort korrekt eingegeben wurden. Was könnte der Grund dafür sein?**

Überprüfen Sie in den WLAN-Einstellungen Ihres Routers, welche WLAN-Standards Ihr Router unterstützt / welche eingestellt sind. Folgendes muss beachtet werden:

In Ihren Routereinstellungen müssen Standard B+G eingestellt sein. Sollte nur der Wireless-N-Standard eingestellt sein, muss auf „mixed-mode“ (Bezeichnung kann je nach Hersteller variieren) umgestellt werden. Dies bedeutet, dass nicht nur der Wireless-N-Standard sondern auch B+G (bei den meisten Modellen) dazugeschaltet wird (d.h. B+G+N). Da die AC50 nur B+G unterstützt, sollte Sie sich nun mit dem WLAN verbinden können.

Außerdem sollte einer der Kanäle 1-9 eingestellt sein; Vorsicht bei Autoeinstellungen in Ihrem WLAN-Router, diese können zu Verbindungsproblemen führen.

### **Ist die Bildauflösung bzw. Bildrate einstellbar?**

Ja. Bitte gehen Sie wie folgt vor:

Drücken Sie zuerst „Bedienung“ und danach „Einstellungen“. Sie befinden sich nun in der System-Information.

Um zu den Einstellungen zu gelangen, drücken Sie „Advanced“, geben Ihr Einstellungs-Passwort ein (Werkseinstellung: 123456) und bestätigen mit „OK“.

Bei „Video Setting“ wählen Sie nun unter „Video Quality“ die Angabe „better image“ (höhere Auflösung).

>> siehe Anleitung

Hinweis: Die Übertragungsrate der Bilder ist von der Qualität der WLAN-Verbindung zwischen Kamera und Router sowie zwischen Router und Smartphone abhängig.

### **Obwohl ich eine microSD Karte eingesetzt habe, findet keine Aufzeichnung bei Bewegungserkennung statt. Was kann der Grund dafür sein?**

Stellen Sie sicher, dass in den Einstellungen unter Sensitivity Setting/Sensitivity nicht „off“ (Aus) sondern „high“ (hohe Empfindlichkeit) eingestellt ist.

>> Siehe Anleitung Kapitel 9 und 12

### **Vor der Kameralinse hat sich Kondenswasser gebildet. Was kann der Grund dafür sein?**

Das Kameragehäuse selbst ist wetterfest (IP66). Wenn aber die Gummilasche beim Installieren der SD-Karte offen bleibt und an diesem Tag hohe Luftfeuchtigkeit herrscht, kann Feuchtigkeit eingeschlossen werden. Falls sich Kondenswasser bildet, muss die Kamera ca. 1 Stunde lang mit offener Gummilasche betrieben werden. Nach dieser Zeit kann die Gummilasche geschlossen werden. Um Kondenswasserentwicklung zu

vermeiden, muss die Kamera zudem immer mit Strom versorgt werden, wenn Sie im Außenbereich montiert ist.

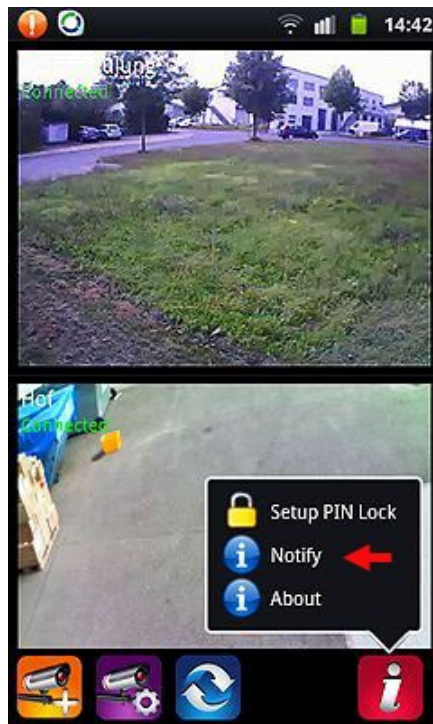
**Die Infrarotfunktion der Kamera funktioniert nicht. Woran könnte das liegen?**

Die AC 50 ist eine echte Tag/Nacht Kamera mit beweglichem IR-Filter. Es kann vorkommen, dass der Filter hängen bleibt (d.h. er wird bei Dunkelheit nicht zurückgezogen). Dies führt dazu, dass das IR-Licht ausgefiltert wird und das Bild dunkel bleibt, obwohl die IR-LEDs leuchten. Ein Klopfen an das Gehäuse oder Ziehen des Netzsteckers löst das Problem normalerweise.

**Damit die Kamera nach einer Bewegungserkennung eine Meldung an die Smartphones/Tablets sendet, die per App mit ihr verbunden sind, muss in den Einstellungen ein Haken bei "notify enable" gesetzt werden. Wo kann ich die Angabe "notify enable" finden?**

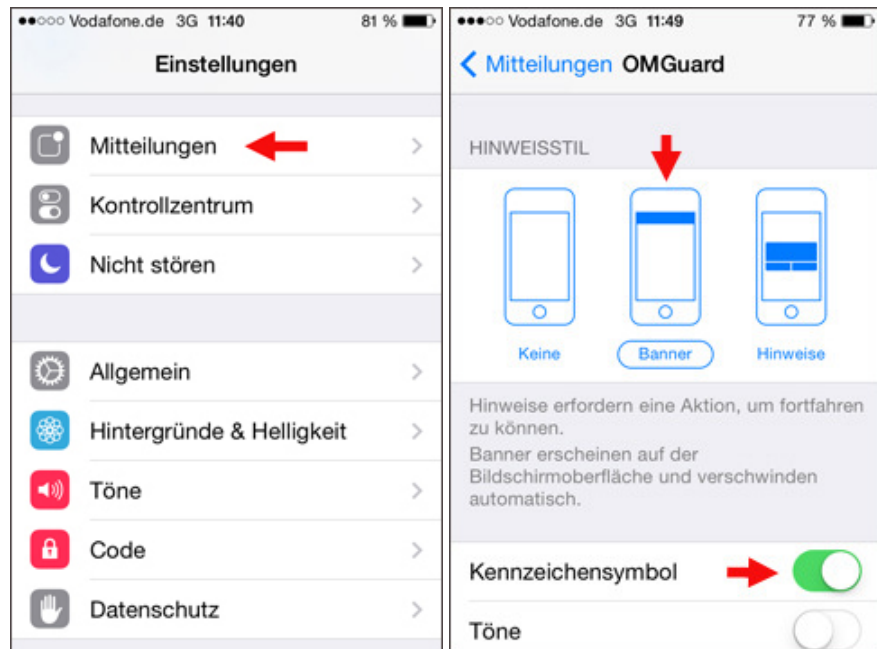
Bei Android:

Drücken Sie auf den Button für Informationen in der App (siehe Abbildung), dann erscheint unter anderem die Auswahlmöglichkeit "notify", in welcher Sie die Einstellung "notify enable" aktivieren können.



Bei iOS:

In den allgemeinen Einstellungen drücken Sie auf „Mitteilungen“ und wählen in der Liste die App OMGuard aus. Je nach gewünschtem Hinweisstil aktivieren Sie dann die Funktion „Banner“ oder „Hinweise“ (siehe Abbildung), um Push-Nachrichten zu erhalten. Stellen Sie außerdem sicher, dass "Mitteilungen erlauben" in Ihrem Smartphone bzw. Tablet aktiviert ist.



### Was muss bei der Passwortvergabe hinsichtlich Sonderzeichen, Buchstaben und Zahlen beachtet werden?

Bei Routerpasswörtern dürfen Leerzeichen oder Anführungszeichen nicht verwendet werden.

Bei Kamerapasswörtern sind nur die Nummern 0 bis 9 und die Buchstaben a bis z oder A bis Z zulässig (nicht beispielsweise ä, ö, ü, ß).

### Ich möchte bei Bewegungserkennung per E-Mail benachrichtigt werden. Wie muss ich vorgehen?

Gehen Sie in die Einstellungen auf Email Setting/Email. Drücken Sie „Set Email“ und geben Sie die notwendigen Informationen ein:

#### Beispiel für Google-Mail:

Setzen Sie einen Haken bei "Use SSL"

Tragen Sie die weiteren notwendigen Angaben ein: SMTP server: smtp.gmail.com / SMTP port: 465 / Username: MaxMustermann@gmail.com (email-Account zum Versenden der mail) / Password: Ihr Passwort für den email-Account / Receiver: email-Adresse eingeben, welche die Benachrichtigung bekommen soll)

Danach bestätigen Sie mit "OK"

Vergewissern Sie sich, dass "Enable Email Alert" aktiviert ist. Erkennt die Kamera eine Bewegung, so wird dann an die gespeicherte Adresse sofort eine Email gesendet.

#### Hinweise:

Das benötigte SSL-Verschlüsselungs-Protokoll wird von einigen Providern nicht unterstützt. Richten Sie ggf. einen kostenlosen email-Account z.B. bei Google-Mail (gmail ein).

Ist Ihre "Sender's Email" ein Account bei Google, muss unter Umständen in den Einstellungen der Email-Adresse unter "Sicherheit" der Zugriff für "weniger sichere Apps" aktiviert sein.